

Министерство образования и науки Челябинской области

ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ.05 Психология общения

2020 г.

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

Составитель (автор):
Милогородская А.А.
преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ) примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.4, ОК 6, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|--|
| ОК3, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5 ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5 | <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную | <ul style="list-style-type: none"> – цели, функции, виды и уровни общения; – психологических основ деятельности коллектива; – психологических особенностей личности; – основ проектной деятельности; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>научную профессиональную терминологию;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | <p>общении;</p> <ul style="list-style-type: none"> – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; |
|--|--|---|

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 44 |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено) | * |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 24 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) | Объем часов |
|---|---|---------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Психологический анализ общения | | 41(37) |
| Тема 1.1 Понятие об общении | Содержание учебного материала | 7 |
| | 1 Место общения в жизни общества. Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции. Педагогическое общение | |
| | Практические занятия | 6 |
| | 1 Анализ процессов общения. Составление схемы «Процессы общения» | |
| | 2 Анализ разновидностей общения. Составление таблицы «Разновидности общения» | |
| | 3 Определение функций общения | |
| | 4 Составление таблицы «Уровни общения» | |
| 5 Оценка уровня общительности учителя | | |
| 6 Оценка уровня общительности учителя | | |
| Тема 1.2. Аспекты общения | Практические занятия | 6 |
| | 1 Определение аспектов общения: содержание общения, цели общения, средства общения | |
| | 2 Составление сравнительной таблицы: «Виды общения» | |
| | 3 Решение задач по определению видов общения | |
| | 4 Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик» | |
| | 5 Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик» | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 |
| Конспектирование вопроса и составление таблицы «Виды общения» | | |
| Тема 1.3. Общение как социальное взаимодействие | Содержание учебного материала | 6 |
| | 1 Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия | |
| | Практические занятия | 5 |
| 1 Характеристика стратегий социального взаимодействия | | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | 2 | Транзактный анализ общения | |
| | 3 | Формирование навыков установления контакта. | |
| | 4 | Формирование навыков социального взаимодействия. | |
| | 5 | Развитие навыков саморегуляции. Самооценка практических навыков общения | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| | 1. Подготовка реферата «виды общения у животных» | | 4 |
| | 2. Проведение исследования «Особенности общения в современном мире» | | |
| Тема 1.4 Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание учебного материала | | 6 |
| | 1 | Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Техники и приемы общения. | |
| | 2 | Социальный стереотип. Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. Правила слушания, ведения беседы, убеждения | |
| Тема 1.5 Языковые системы невербального общения | Практические занятия | | 4 |
| | 1 | Решение ситуаций по определению вербальных и невербальных средств общения | |
| | 2 | Характеристика языковых систем невербального общения | |
| | 3 | Анализ видов и отработка техник слушания партнера по общению. Составление диалога как формы общения | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| Подготовка сообщения «Барьеры в общении» | | 4 | |
| Тема 1.6 Педагогическое общение | Практические занятия | | 4 |
| | 1 | Выявление формы общения между педагогом и обучающимся | |
| | 2 | Определение функций педагогического общения | |
| | 3 | Диагностика стилей педагогического общения | |
| | 4 | Анализ ситуаций характеризующей модели общения | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| Конспектирование вопроса «Модели педагогического общения» | | | |
| Тема 1.7. Методы развития коммуникативных способностей | Практические занятия | | 4 |
| | 1 | Выявление правил беседы, техник для выявления скрытых мотивов и интересов собеседника | |
| | 2 | Выявление приемов общения, убеждения, техник влияния и противодействия, этики поведения | |
| | 3 | Определение техник активного слушания, техник налаживания контакта, активных методов повышения | |

| | | | |
|--|--|---|-------------|
| | | коммуникативной компетентности | |
| | 4 | Развитие навыков общения у дошкольников. Проведение ролевых игр | |
| Тема 1.8. Общение как взаимодействие | Практические занятия | | 4 |
| | 1 | Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении | |
| | 2 | Определение причин возникновения психологических барьеров при взаимодействии | |
| | 3 | Диагностика стратегии в процессе взаимодействия | |
| | 4 | Проведение тренинга «Позиции в межличностном общении», «Определение стиля взаимодействия» | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 4 |
| | Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении | | |
| Тема 1.9. Общение как взаимодействие | Практические занятия | | 4 |
| | 1 | Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей, механизмов взаимопонимания в общении | |
| | 2 | Решение задач по определению механизмов восприятия: заражения, убеждения и подражания | |
| | 3 | Определение эффектов межличностного восприятия через решение педагогических ситуаций | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| Подбор упражнений, проектирование ролевой игры | | | |
| Раздел 2. Оптимизация процесса общения | | | 7(7) |
| Тема 2.1. Этические принципы общения | Практические занятия | | 2 |
| | 1 | Анализ ситуации по определению этики и культуры педагогического общения, этических принципов общения | |
| | 2 | Составление этического кодекса учителя | |
| Тема 2.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Практические занятия | | 5 |
| | 1 | Анализ конфликтных ситуаций. | |
| | 2 | Выявление причин конфликтов в общении. | |
| | 3 | Определение уровня конфликтности личности. | |
| | 4 | Способов реагирования в конфликте. | |
| | 5 | Технологий разрешения конфликтов в группе сверстников. | |

| | |
|--|-----------|
| Самостоятельная работа обучающихся | 6 |
| 1. Исследование способов разрешения педагогических конфликтов | |
| 2. Конспектирование вопроса: Стадии протекания конфликта, его динамика | |
| 3. Составление презентации «Способы разрешения конфликтов» | |
| Всего | 72 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны ОГСЭ.05 «Психология общения» быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Психологии и специальной психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно-измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

- компьютерная техника,
- мультимедийное оборудование.
- интерактивный стол ProjectToush

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с.
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с.
3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С.Садовская, В.А. Ремизов.—2 - е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 169с.

Информационные ресурсы:

1. Садовская В.С. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
2. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. / Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
3. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.

Интернет-ресурсы(ИР)

1. Образовательная платформы Юрайт urait.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Методы оценки |
|---|---|
| <p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно- | <p>практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос – творческий проект – тестирование |
| | |

| | |
|--|--|
| <p>развивающего образования</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">– использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;– взаимосвязь общения и деятельности;– теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;– педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; | |
|--|--|